

REGULAMIN PROMOCJI „Burger-Burger”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady promocji w formie sprzedaży pod nazwą „Burger-Burger”.
2. Skorzystać z promocji mogą wyłącznie osoby fizyczne działające w charakterze konsumentów w rozumieniu przepisu art. 22[1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

II. SPRZEDAWCA

Sprzedawcą jest Rex Concepts BK Poland S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Raławickiej 2-4, 53-146 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000539234, REGON: 360737061, NIP: 1070031710 („Sprzedawca”).

III. PRODUKTY OBJĘTE PROMOCJĄ

Promocja obowiązuje wyłącznie w zakresie produktów:

- Whopper,
- Double Whopper,
- Triple Whopper,
- Plant Based Whopper,
- Bacon Cheese Whopper,
- Double Bacon Cheese Whopper,
- Crispy Chicken,
- Cheese Crispy Chicken.

IV. RESTAURACJE OBJĘTE PROMOCJĄ

Promocja dostępna jest w restauracjach Burger King na terenie Polski, przy zamówieniach na miejscu i na wnos.

Promocja nie dotyczy zamówień z dostawą (home delivery).

V. WARUNKI PROMOCJI

1. W przypadku zakupu:

1.1. Whopper, Double Whopper, Triple Whopper, Bacon Cheese Whopper, Double Bacon Cheese Whopper klient otrzyma drugiego, klasycznego Whoppera gratis.

1.2. Przy zakupie Plant-based Whopper, klient otrzyma drugiego, takiego samego Plant-based Whoppera gratis.

1.3. Przy zakupie Crispy Chicken, klient otrzyma drugiego Crispy Chicken gratis.

1.4. Przy zakupie Cheese Crispy Chicken, klient otrzyma drugiego Crispy Chicken gratis.

1.5. W przypadku skorzystania z opcji Have It Your Way, klient otrzyma burgera w standardowej wersji gratis. Wszelkie dodatkowe modyfikacje w ramach Have It Your Way są dodatkowo płatne zgodnie z cennikiem.

1.6. Przy zakupie zestawu, klient otrzyma dodatkowego burgera w standardowej wersji gratis.

2. Klient musi wyrazić chęć skorzystania z promocji przy składaniu zamówienia.
3. Promocja obowiązuje przy zakupie samych burgerów oraz wersji w zestawie.
4. Oferta nie obowiązuje przy zakupie burgera Whopper Jr.
5. Promocja określona Regulaminem nie łączy się z innymi promocjami i zniżkami.

VI. CZAS OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

Promocja obowiązuje od 14.09.2023 r. do 19.10.2023 r. w godzinach otwarcia restauracji Burger King.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia okresu obowiązywania promocji z ważnych przyczyn.

VII. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące przebiegu promocji określonej Regulaminem mogą być zgłaszane przez cały okres jej trwania oraz w terminie 21 dni od jej zakończenia.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej, listem poleconym na adres Rex Concepts BK Poland S.A., ul.Raławicka 2-4, 53-164 Wrocław z dopiskiem „Burger-Burger 2023” lub e-mailowo na adres e-mail: contact-burgerking@rc-cee.com
3. Reklamacja złożona listem poleconym powinna zawierać imię, nazwisko, adres i numer telefonu klienta, jak również opis i powód reklamacji.
4. Reklamacja złożona e-mailem powinna zawierać co najmniej imię, nazwisko, adres e-mail klienta składającego reklamację, opis i powód reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Sprzedawcę w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.
6. Klient składający reklamację w formie pisemnej zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu reklamacji przez Sprzedawcę listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji.
7. W przypadku złożenia reklamacji drogą elektroniczną, klient zostanie powiadomiony o jej rozstrzygnięciu e-mailem wysłanym na adres e-mail, z którego złożono reklamację.
8. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku ze złożeniem reklamacji zostały określone w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny w restauracjach Burger King na terenie Polski.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu i zasad obowiązywania promocji z ważnych przyczyn.
3. Zmiany Regulaminu będą ogłaszane poprzez udostępnienie w restauracjach Burger King zmienionego Regulaminu i będą obowiązywać po upływie 7 dni od ich udostępnienia.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa.

Załącznik nr 1 do Regulaminu PROMOCJI „Burger-Burger”

Klauzula Informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku ze złożeniem reklamacji.

1. Administratorem danych osobowych osób składających reklamację (dalej jako „**Dane Osobowe**”) jest Rex Concepts BK Poland S.A. z siedzibą we Wrocławiu,

przy ul. Raclawicka 2-4, 53-146 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000539234, REGON: 360737061, NIP: 1070031710 (dalej jako „Administrator”).

2. Dane Osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji tj. w szczególności w następującym celu:
 - a) podjęcia działań zmierzających do rozpatrzenia Pana/Pani reklamacji, w tym kontakt telefoniczny lub mailowy,
 - b) udzielania odpowiedzi na Pana/Pani reklamacje, pisma, wnioski i skargi,
 - c) udzielania odpowiedzi w toczących się postępowaniach, w tym przed rzecznikiem konsumentów.
3. Podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych jest prawnie uzasadniony interes polegający na rozpatrzeniu złożonej przez Pana/Pani reklamacji tj. art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako "RODO"). Jeżeli w reklamacji poda nam Pan/Pani dane osobowe dotyczące Pana/Pani zdrowia, wówczas podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 9 ust. 2 lit f RODO.
4. Dostęp do Danych Osobowych mają upoważnieni pracownicy Administratora, franczyzobiorcy Administratora (jeżeli przedstawiona sytuacja miała miejsce w restauracji Burger King prowadzonej przez franczyzobiorcę) oraz podmioty które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora.
5. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, lecz ich niepodanie może skutkować odmową rozpatrzenia Pana/Pani reklamacji.
6. Dane Osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń oraz okresu niezbędnego do obrony interesów Administratora.
7. Podanych przez Pana/Panią Danych Osobowych nie wykorzystujemy do profilowania.
8. Dane Osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
9. Informujemy, że ma Pan/Pani prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych oraz żądania sprostowania swoich danych osobowych,
 - b) ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO lub do ich usunięcia zgodnie z art. 17 RODO,
 - c) żądania usunięcia danych (poza wypadkiem, gdy Administrator przetwarza dane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony swoich roszczeń),
 - d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych, jednak informujemy, że sprzeciw odnośnie przetwarzania danych osobowych spowoduje odrzucenie reklamacji jeżeli wywoła to przeszkodę do poprawnego jej rozpatrzenia,
 - e) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
10. W sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych może się Pan/i kontaktować się z Administratorem kierując korespondencje na adres: Rex Concepts BK Poland S.A. z siedzibą we Wrocławiu , przy ul. Raclawickiej 2-4, 53-146 Wrocław, z dopiskiem: dane osobowe, lub mailowo na adres: ap@bkpoland.com